

FY2023.CBLD-9.CLEAN

Sección #	Indicador	Porcentaje de organizaciones que reciben asistencia del Gobierno de Estados Unidos con un mejor desempeño
1	Número del indicador	CBLD-9
2	Estado (Nuevo, Editado, Existente, Reactivado, Archivado/Dado de baja)	Editado
3	Grupo de trabajo	AG
4	Tipo de indicador	Resultado
5	Tipo de informe	Porcentaje
6	Categoría de SPS	Trasversal
7	Área de SPS	CBLD
8	Elemento de SPS	CBLD
9	Justificación	
10	Definición	Con este indicador se mide si los esfuerzos para fortalecer la capacidad financiados por el

FY2023.CBLD-9.CLEAN

Gobierno de Estados Unidos han mejorado el desempeño organizacional de las organizaciones que reciben apoyo para fortalecer su capacidad organizacional.

Conceptos clave:

- La capacidad abarca los conocimientos, las competencias y las motivaciones, así como las relaciones que permiten a una organización actuar con el fin de diseñar y aplicar soluciones a los retos de desarrollo local, aprender y adaptarse a partir de esa acción, e innovar y transformarse a lo largo del tiempo.
- El fortalecimiento de la capacidad organizacional es una inversión estratégica e intencionada en las organizaciones para mejorar conjuntamente su desempeño con miras a lograr resultados de desarrollo sostenibles y valorados localmente.
- La capacidad es una forma de potencial; no se hace patente hasta que se utiliza. Por lo tanto, el desempeño es el aspecto clave a considerar cuando se trata de determinar si la capacidad ha cambiado.
- Una organización es un grupo de personas que trabajan juntas de forma organizada para lograr un objetivo común. Si desea más información sobre qué entidades se consideran “organizaciones”, consulte las Preguntas Frecuentes (FAQ por sus siglas en inglés) del CBLD-9.

Fórmula del indicador: Este indicador es un porcentaje que se define así:

- Numerador = número de organizaciones con un mejor desempeño
- Denominador = número de organizaciones que han planificado y se han dedicado a mejorar su desempeño con el apoyo de USAID.

La unidad de medida es una organización, y una organización solo debe contabilizarse una vez en un ejercicio fiscal. Las organizaciones pueden contabilizarse en años posteriores, siempre que su desempeño haya mejorado en relación con el año anterior.

Cálculo del denominador: Las organizaciones solo deben contabilizarse en el denominador si han cumplido TODAS las condiciones de las letras a) y b) que aparecen a continuación:

- a. La actividad de la teoría del cambio, los documentos de adjudicación, el plan de trabajo u otra documentación pertinente reflejan que los recursos (humanos, financieros y/u

FY2023.CBLD-9.CLEAN

otros) se asignaron intencionalmente al fortalecimiento de la capacidad organizacional.

- b. Una organización demuestra que ha llevado a cabo y documentado un proceso destinado a mejorar su desempeño, el cual incluye los cuatro pasos siguientes:
 - i. Colaborar con la organización apoyada y/o cualquier otra parte interesada pertinente para definir conjuntamente los aspectos prioritarios que se esperan de la mejora del desempeño;
 - ii. Identificar la diferencia entre el desempeño presente y el desempeño deseado;
 - iii. Seleccionar y aplicar soluciones para mejorar el desempeño (las intervenciones para el fortalecimiento de la capacidad); y
 - iv. Identificar y utilizar una medición (o mediciones) de la mejora del desempeño mediante las cuales la organización supervisará y medirá los cambios en el desempeño. Si desea más información, consulte el apartado “Selección de mediciones y métodos de medición”.

Cálculos del numerador para la mejora del desempeño organizacional:

Solo deben contabilizarse en el numerador (Número de organizaciones con un mejor desempeño) aquellas organizaciones que se contabilizan en el denominador (Número de organizaciones que buscan mejorar su desempeño con el apoyo de USAID) y además han mostrado un mejor desempeño, según se desprende de una o más mediciones del desempeño. En otras palabras, además de cumplir las condiciones (a) y (b) anteriores, las organizaciones también deben cumplir la siguiente condición (c) para ser contabilizadas en el numerador:

- c. Una organización logra demostrar que ha mejorado su desempeño en al menos una de las mediciones clave del desempeño.

Los siguientes son ejemplos de organizaciones y programas que NO deben contabilizarse en el CBLD-9:

- Organizaciones que reciben apoyo que no está adaptado específicamente a sus

FY2023.CBLD-9.CLEAN

prioridades. Por ejemplo, una capacitación o un taller ofrecidos a cualquier organización local interesada no cumplen, por sí mismos, los criterios del CBLD-9, ya que no se ofrecen expresamente como respuesta a las prioridades específicas de una organización para mejorar su desempeño.

- Las organizaciones que han recibido apoyo para el fortalecimiento de sus capacidades, pero que aún no han llevado a cabo la medición del cambio producido en su desempeño. Las organizaciones solo deben contabilizarse cuando se haya cumplido el criterio b.iv del CBLD-9 (medición del cambio en el desempeño). Una organización cuyo cambio en el desempeño aún no se ha medido no debe contabilizarse en el marco del CBLD-9 correspondiente al ejercicio fiscal en cuestión.
- La programación enfocada en el desarrollo profesional individual. No deben contabilizarse los programas dirigidos principalmente al fortalecimiento de la capacidad individual (los que no están vinculados explícitamente a una mejora mensurable del desempeño de una organización).

Selección de mediciones y métodos de medición: Las organizaciones apoyadas (en colaboración con las Unidades Operativas (OU por sus siglas en inglés) y los proveedores de fortalecimiento de capacidades) disponen de una flexibilidad considerable a la hora de seleccionar un método de medición para cumplir el criterio b.iv. del CBLD-9. Al hacerlo, las OU, los proveedores y las organizaciones de apoyo deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- El método de medición debe captar los resultados mensurables del desempeño, no la capacidad latente.
- La mejora del desempeño lleva tiempo, por lo que la simple aplicación del apoyo previsto para el fortalecimiento de capacidades (intervenciones) no implica una mejora del desempeño.
- No es necesario crear o aplicar una nueva herramienta o encuesta (como el Diagnóstico de Capacidad Organizacional –OCA por sus siglas en inglés– o el Índice de Desempeño Organizacional –OPI por sus siglas en inglés) para medir el desempeño. Sin embargo, si se utiliza una herramienta, no suele ser apropiado utilizar la misma herramienta para priorizar las áreas de fortalecimiento de capacidades (criterio b.i) frente a la medición de la mejora (criterio b.iv). En la [Guía para distinguir las herramientas que se utilizan para el fortalecimiento de la capacidad local \(Guide to Distinguishing Tools Used for Local](#)

FY2023.CBLD-9.CLEAN

[Capacity Strengthening](#)), que se encuentra disponible en la página de recursos [Política de USAID para el fortalecimiento de la capacidad \(USAID's Local Capacity Strengthening Policy\)](#).

- Siempre que sea posible, deben utilizarse las mediciones de desempeño y los métodos que ya utilice la organización local en lugar de los creados con el único fin de informar a USAID.
- Las mediciones pueden ser cuantitativas o cualitativas.
- La medición puede realizarse mediante diversos métodos, como la recopilación rutinaria de datos empresariales, la observación, las encuestas o las entrevistas, entre otros.

Consulte el [Recurso para la medición del CBLD-9](#) y las [Preguntas Frecuentes \(FAQ\) de CBLD-9](#), donde encontrará más ejemplos de mediciones.

Desagregaciones: Solo debe seleccionarse un tipo organizacional para describir a cada organización que procura mejorar su desempeño con el apoyo de USAID. Cuando una organización apoyada se enmarca en más de una categoría de desagregación, se debe consultar al Representante del Oficial de Contrataciones/Representante del Oficial de Acuerdos para fundamentar la selección de la desagregación que mejor represente el tipo de organización. La selección de desagregaciones es un requisito.

Se deben establecer objetivos correspondientes al numerador y al denominador en el indicador general; no es necesario establecerlos en las desagregaciones. Los resultados tanto del numerador como del denominador deben especificarse en el indicador general y en los tipos de desagregación.

Instrucciones sobre la sección narrativa del indicador para las Unidades Operativas de USAID: Cuando se presente el informe sobre este indicador en el Plan e Informe de Desempeño (PPR por sus siglas en inglés), en el cuadro narrativo que corresponde al “Análisis de desempeño de indicadores actuales y futuros” ubicado en la pantalla de ingreso de datos del indicador del sistema FACTSInfo, la OU debe resumir los aspectos clave del trabajo de fortalecimiento de capacidades organizacionales que apoya dicha OU, mencionando mediciones de desempeño seleccionadas que se utilizaron (condición (c) anterior) en el método de fortalecimiento de capacidades, y/o destacando el trabajo de una Actividad / Mecanismo Implementador (IM por

FY2023.CBLD-9.CLEAN

sus siglas en inglés) principal en este campo.

A nivel de Actividad/IM: Los socios implementadores de *Feed the Future* deben utilizar la hoja de trabajo del CBLD-9 que se encuentra en la página web de la Política de Fortalecimiento de Capacidades Locales de la Agencia y cargar su hoja de trabajo en la pestaña “Documentos” que aparece en la pantalla de ingreso de datos del indicador CBLD-9 en el sistema *Development Information Solution* (DIS). Se recomienda encarecidamente a los socios ajenos a *Feed the Future*, aunque no es obligatorio, que utilicen la misma hoja de trabajo DEL CBLD-9 y sigan el mismo procedimiento para cargarla en el sistema DIS con sus datos anuales. Esta hoja de trabajo es una ayuda para garantizar que cada organización contabilizada cumple los criterios del CBLD-9 y apoya el análisis para el aprendizaje.

Desagregaciones

General:

Numerador: Número total de organizaciones con un mejor desempeño

Denominador: Número total de organizaciones que buscan mejorar su desempeño con el apoyo de USAID

Tipo de organización:

Instituciones educativas (educación superior, secundaria, primaria y preprimaria)

Numerador: Número de instituciones educativas (educación superior, secundaria, primaria y preprimaria) con un mejor desempeño

Denominador: Número de instituciones educativas (educación superior, secundaria, primaria y preprimaria) que buscan mejorar su desempeño con el apoyo de USAID

Instituciones de investigación (que no otorgan títulos)

Numerador: Número de instituciones de investigación (que no otorgan títulos) con un mejor desempeño

Denominador: Número de instituciones de investigación (que no otorgan títulos) que buscan mejorar su desempeño con apoyo de USAID

FY2023.CBLD-9.CLEAN

Cooperativa (empresa formal y registrada del sector privado)

Numerador: Número de cooperativas (empresas formales y registradas del sector privado) con un mejor desempeño

Denominador: Número de cooperativas (empresas formales y registradas del sector privado) que buscan mejorar su desempeño con apoyo de USAID

Grupo de productores (informal, sin registrar)

Numerador: Número de grupos de productores (informales, sin registrar) con un mejor desempeño

Denominador: Número de grupos de productores (informales, sin registrar) que buscan mejorar su desempeño con apoyo de USAID

Organizaciones basadas en la fe

Numerador: Número de organizaciones basadas en la fe con un mejor desempeño

Denominador: Número de organizaciones basadas en la fe que buscan mejorar su desempeño con apoyo de USAID

Organismos gubernamentales (a nivel nacional y subnacional)

Numerador: Número de organismos gubernamentales (a nivel nacional y subnacional) con un mejor desempeño

Denominador: Número de organismos gubernamentales (a nivel nacional y subnacional) que buscan mejorar su desempeño con apoyo de USAID

Organizaciones de salud (prestación de servicios, abogacía en salud y asociaciones profesionales)

Numerador: Número de organizaciones de salud (Ej.: prestación de servicios, abogacía en salud, asociaciones profesionales) con un mejor desempeño

Denominador: Número de organizaciones de salud (Ej.: prestación de servicios, abogacía en salud, asociaciones profesionales) que buscan mejorar su desempeño con apoyo de USAID

Empresas del sector privado (excluyendo a las cooperativas)

FY2023.CBLD-9.CLEAN

		<p><i>Numerador:</i> Número de empresas del sector privado (excluyendo a las cooperativas) con un mejor desempeño</p> <p><i>Denominador:</i> Número de empresas del sector privado (excluyendo a las cooperativas) que buscan mejorar su desempeño con apoyo de USAID</p> <p>Organizaciones no gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro</p> <p><i>Numerador:</i> Número de organizaciones no gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro con un mejor desempeño</p> <p><i>Denominador:</i> Número de organizaciones no gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro que buscan mejorar su desempeño con apoyo de USAID</p> <p>Otros</p> <p><i>Numerador:</i> Número de otras organizaciones con un mejor desempeño</p> <p><i>Denominador:</i> Número de otras organizaciones que buscan mejorar su desempeño con apoyo de USAID</p>
11	Vínculo a largo plazo	La política de Fortalecimiento de Capacidades Locales (LCS por sus siglas en inglés) de USAID establece una visión para el trabajo de fortalecimiento de capacidades que parte del sistema local, fortalece diversas capacidades a través de diversos métodos y mide la mejora del desempeño en colaboración con los actores locales. El indicador CBLD-9 refleja estos principios a nivel organizacional.
12	Uso del indicador	Este es un indicador transversal para toda la Agencia, el cual se aplica a todos los sectores y áreas programáticas estandarizadas, incluyendo: paz y seguridad; democracia y gobernanza; salud; educación y servicios sociales; crecimiento económico, y ayuda humanitaria.
13	Fuente de los datos	Los socios implementadores a los que se ha asignado financiamiento del gobierno de EE.UU. para trabajar con organizaciones locales a fin de fortalecer su capacidad organizacional para mejorar su desempeño.

FY2023.CBLD-9.CLEAN